

Systems for the Strategic Self

Het bedrijf passeerde de vijfendertig mensen en er kanelde iets. Het product levert nog en de omzet klimt nog, en toch levert elke nieuwe medewerker twee vergaderingen en één uitzondering op die alleen jij kunt oplossen. Beslissingen hangen dagen in je Slack. Je bent harder nodig dan ooit en verzet minder werk. De reflex is iemand aannemen, een uur langer werken, een overleg plannen. Maar dat schaalt de belasting, niet het werk: meer mensen door dezelfde ongedefinieerde raakvlakken geeft je één persoon extra die op jouw signaal wacht.

Dit boek biedt het tegenovergestelde: een bedrijf dat draait zonder jou in elke kamer. De Scale-up-operator introduceert het SCALE-raamwerk (Structure, Cadence, Alignment, Leverage, Execution), vijf componenten die persoonlijke aanwezigheid vervangen door een besturingssysteem, zodat coördinatie infrastructuur wordt, geen knelpunt.

Je leert om:

- Vage overdrachten om te zetten in expliciet eigenaarschap met rolcharters van één pagina en een RACI met één Accountable per beslissing.
- Een ritme te ontwerpen dat elke week de drie grootste risico's zichtbaar maakt voordat jij binnenloopt.
- Beslissingsrechten en drempels vast te leggen waarmee mensen zonder jou juist handelen, en alleen de echte uitzonderingen naar je bureau te sturen.
- Een veelgebruikt proces op één pagina vast te leggen, iemand op te leiden met alleen dat document, en te toetsen dat het een week zonder jou draaide.
- Een frictiediagnose van 90 minuten te doen en het slechtste systeem te repareren in een afgebakende sprint terwijl het bedrijf doordraait.

Het resultaat is een bedrijf dat zich opstapelt zonder jou in het middelpunt: een levend protocol waar je team echt mee werkt, een agenda rond de uren die het bedrijf vooruit helpen, en een organisatie die na twee weken afwezigheid sterker terugkomt. SCALE is een lens, geen gevalideerd instrument; test het en houd wat werkt.

Als je het bedrijf hebt gebouwd op persoonlijke heldendaden en nu voelt hoe het daartegen schuurt, dan is dit geschreven voor de oprichter die je wordt wanneer het systeem eindelijk van jou is.

drs. Len P. van der Hof

Hij bouwt besturingssystemen voor het strategische zelf. Behandelt ondernemerschap, AI en machine learning, marketing, filosofie, psychologie en gezondheidsoptimalisatie als één engineeringprobleem. MSc in Strategic Entrepreneurship, Rotterdam School of Management, Erasmus Universiteit.