

De engineer die de reconciliatie-engine had gebouwd, vertrok in de laatste ontslagronde, en de vier randgevallen die het team stilzwijgend uit het hoofd kende, vertrokken mee. De Confluence-pagina was in twee jaar niet bijgewerkt, de reconciliatie liep binnen de maand vast, en de post-mortem wees weer naar "documentatieschuld". Je bedrijf heeft geen documentatieprobleem. Het heeft een geheugenprobleem, en het betaalt ervoor in overwerk, traag inwerken en verloren klanten.

De reflex is: koop een grotere wiki die niemand onderhoudt. Dat schaalt het papierwerk, niet het geheugen: een wiki vol verouderde artefacten vergeet sneller, want niemand weet nog welke pagina klopt.

Dit boek biedt het tegenovergestelde: een geheugen dat als systeem is ontworpen. Het Organisatiegeheugen introduceert het ARCHIVE-raamwerk, zeven disciplines die stamkennis veranderen in een levend geheugen dat het volgende team erft.

Je leert om:

- Kennis vast te leggen waar ze nog bestaat: het bronsjabloon met zes velden dat je invult waar het besluit valt, en het exitgesprek voordat iemand vertrekt.
- Meedogenloos te cureren zodat het geheugen een immuunsysteem is en geen museum: geef elk artefact een eigenaar en een datum van "laatst geverifieerd", en snoei de rest weg.
- Te indexeren voor het team dat na je komt, en het zoekpad te testen met een echte nieuwe collega, van behoefte tot artefact.
- Te verifiëren vóór gebruik, zodat het team een artefact kan vertrouwen waarvan de auteur al weg is.
- Het te laten draaien op een wekelijks ritueel, zodat het geheugen werkt omdat de planning het zegt, niet omdat een held het onthoudt.

Het resultaat is een organisatie die beter leert dan welk individu erin ook: een geheugen dat zich opstapelt over personeelsverloop heen in plaats van opnieuw te beginnen, zodat het bedrijf stopt met het herontdekken van wat het allang wist en met het betalen van de amnesiebelasting.

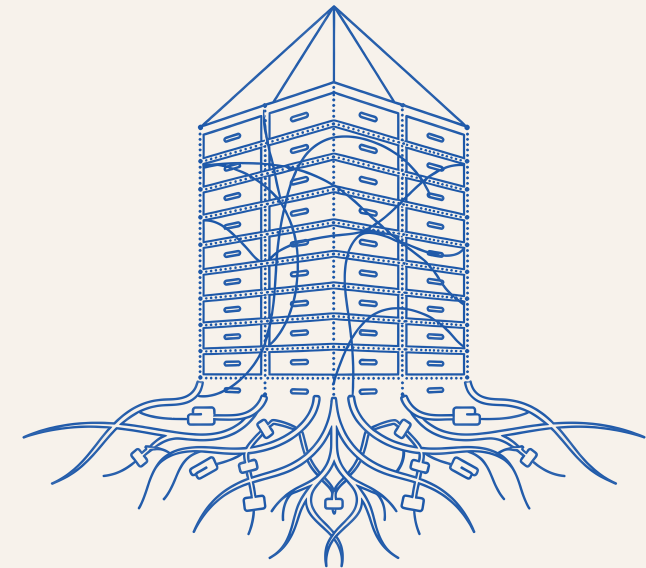
Begin hier: draai deze week de vergeetaudit na personeelsverloop, benoem de drie duurste stukken kennis die de vorige keer de deur uit liepen, en leg het duurste stuk vast.

drs. Len P. van der Hof

Hij bouwt besturingssystemen voor het strategische zelf. Behandelt ondernemerschap, AI en machine learning, marketing, filosofie, psychologie en gezondheidsoptimalisatie als één engineeringprobleem. MSc in Strategic Entrepreneurship, Rotterdam School of Management, Erasmus Universiteit.

Het Organisatiegeheugen

Bouw een bedrijf dat **onthoudt** wat het **leert**



Len P. van der Hof

Systems for the Strategic Self