

Je neemt mensen aan om te schalen, en het organigram werkt tegen je. Het personeelsbestand groeit; de helderheid neemt af. Je schroeft een paar agents op enkele workflows, een mens controleert nog steeds alles met de hand, en de naden tussen mensen en machines worden de plek waar werk blijft wachten. Je geeft meer uit aan coördinatie en krijgt minder van de intelligentie waarvoor je betaalde.

Het gangbare advies luidt: "voeg AI toe aan het team", koop licenties, automatiseer een taak, schrijf een beleidsregel. Dat faalt omdat het agents behandelt als snellere arbeidskracht in plaats van als een ander element van het systeem. Zo krijgt de organisatie die je nu al moeizaam leidt er een tweede zenuwstelsel bij dat niemand heeft ontworpen.

Dit boek geeft je iets wat je in plaats daarvan kunt bouwen: een hybride organisatie, met opzet ontworpen. De werkgrammatica is MULTI (Map, Unitize, Link, Trust, Iterate): de vijf zetten die een verzameling mensen en agents veranderen in één systeem dat denkt. MULTI is de structuur; het model dat je dit kwartaal gebruikt, is weer en wind. Als de tools veranderen, blijft de organisatie staan.

Je leert:

- Het werk in beslissingen ontleden (Map), en elke beslissing beleggen bij de agent of de mens die er eigenaar van moet zijn.
- De organisatie opdelen in kleine mens-agentcellen met een heldere interface (Unitize), zodat capaciteit zich samenstelt in plaats van botst.
- Die cellen verbinden (Link) met expliciete overdrachten, escalatieroutes en een gedeeld geheugen dat buiten het hoofd van één persoon leeft.
- De vertrouwensgrens bewust trekken (Trust): wat een agent zelfstandig beslist, wat hij voorbereidt ter beoordeling, wat menselijk blijft door wet, risico of oordeel.
- De organisatie itereren als een product (Iterate), gemeten, geïnstrumenteerd, herbouwd, in plaats van een organigram te bevriezen en te hopen.

Het resultaat is precies: intelligentie is niet langer iets wat je per persoon aanneemt, maar iets wat het systeem voortbrengt. Het bedrijf schaal zijn denkvermogen, niet alleen zijn loonlijst, en blijft leesbaar voor de mensen die er verantwoording over afleggen.

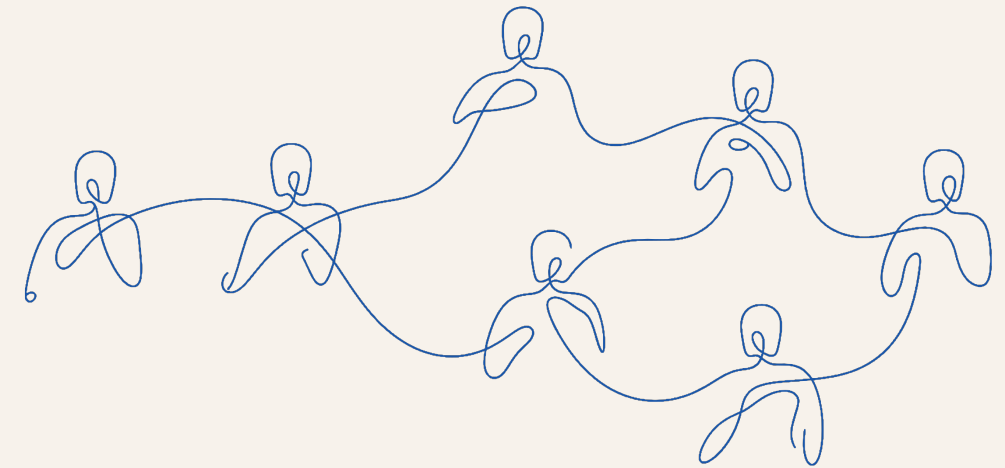
Ben je klaar met AI vastschroeven op een organisatie die je nu al niet kunt overzien, en wil je er een ontwerpen die standhoudt, begin dan hier.

drs. Len P. van der Hof

Hij bouwt besturingssystemen voor het strategische zelf. Behandelt ondernemerschap, AI en machine learning, marketing, filosofie, psychologie en gezondheidsoptimalisatie als één engineeringprobleem. MSc in Strategic Entrepreneurship, Rotterdam School of Management, Erasmus Universiteit.

De Multi-Agent Organisatie

Hoe mensen en AI-agenten werk **delen** zonder de **draad** kwijt te raken



Len P. van der Hof

Systems for the Strategic Self