

Systems for the Strategic Self

Een junior engineer stelt in de maandagstand-up een vraag die een thread vorig kwartaal al beantwoordde. De thread is weg. De enige met de context zit bij een klant. Drie mensen zijn veertig minuten bezig om te reconstrueren wat één in zestig seconden had kunnen ophalen. Geen crisis. Gewoon een dinsdag, en de bedrijfskost van een organisatie die op geheugen draait in plaats van op ontwerp.

Die kost zit verscholen in de werkweek, niet in de winst-en-verliesrekening: de reconstructie-uren, het klantgesprek dat te laat begint, de nieuwe medewerker die reverse-engineert wat het team allang had besloten. De reflex is: een grotere wiki, meer documentatie, nog een tool. Dat schaaft het moeras, niet het geheugen. Vergeten is geen mensenprobleem. Het is een architectuurprobleem met een prijs.

De Kennisschaal behandelt organisatiegeheugen als iets dat je ontwerpt. Het MEMEX-raamwerk (Map, Encode, Maintain, Extract, eXchange) is vijf zetten die stamkennis, opgesloten in hoofden en Slack-threads, veranderen in expliciete, opvraagbare structuur die schaaft zonder jou.

Je leert om:

- Een friction log van zeven dagen te draaien die de drie duurste plekken blootlegt waar je team opnieuw betaalt voor kennis die het al had.
- De vijf tot tien stukken kennis die je team niet kwijt mag op één pagina te brengen, en de rest bewust te laten verdampen.
- Een beslissing vast te leggen voor de volgende operator, en het opvragen te testen met iemand die er nooit bij was.
- Je agenten een geheugenlaag te geven zodat een beslissing van negentig dagen oud traceerbaar blijft naar de context die haar voortbracht.
- Vergeten van een getal te voorzien met de kostencalculator en je agenda te lezen op kennissignaal.

Het resultaat is een team dat onthoudt door ontwerp: elke beslissing die je vastlegt wordt context die de volgende persoon erft, en geen enkel hoofd blijft het recall-systeem van het bedrijf. Ben jij dat hoofd geworden, begin dan deze week: draai de friction log en leg het ergste verdampingspunt vast.

drs. Len P. van der Hof

Hij bouwt besturingssystemen voor het strategische zelf. Behandelt ondernemerschap, AI en machine learning, marketing, filosofie, psychologie en gezondheidsoptimalisatie als één engineeringprobleem. MSc in Strategic Entrepreneurship, Rotterdam School of Management, Erasmus Universiteit.