

Een crisis breekt uit en de druk om direct te handelen wordt allesoverheersend. Leaders versnellen, bevriezen, trekken elk antwoord naar zich toe of spelen zekerheid voor een team dat de onzekerheid toch ziet. De beweging neemt toe terwijl de oriëntatie verdwijnt.

Crisisregie biedt een oefenbare besturingsvolgorde voor de eerste uren en dagen van een acute bedrijfscrisis. COMMAND ordent zeven bewegingen: Calm, Assess, Map, Mandate, Unify, Notify en Decide. Het vraagt niet dat je onkwetsbaar wordt. Het geeft je een structuur die je kunt gebruiken terwijl angst, urgentie, verdriet en onvolledige informatie nog aanwezig zijn.

Je leert:

- Genoeg aanwezigheid te vestigen om reflexief handelen te onderbreken zonder kalmte te verliezen.
- Bekende feiten, onbekenden, aannames en tijdkritische kwesties te scheiden voordat het verhaal vastloopt.
- Werkbare opties en hun gevolgen in kaart te brengen voordat urgentie voor je kiest.
- Een mandaat te geven met een duidelijke eigenaar, reikwijdte, bevoegdheid en herijkingsmoment.
- Het team rond één operationele waarheid te verenigen zonder tegenspraak of expertise te onderdrukken.
- Meldingen te ontwerpen rond mensen, bewijs, advies en toepasselijke verplichtingen.
- Onder onzekerheid een bewuste beslissing te nemen en vast te leggen, met een volgend controlemoment.
- Een tijdlijn voor het vroege venster, resetprotocol, evaluatie achteraf en persoonlijk commandoplan te bouwen.

Het resultaat is een praktische set instrumenten: aanwezigheidsprotocol, beoordelingschecklist, optiekaart, mandaatsjabloon, verenigingsplan, meldingsplan, beslislogboek, reset en een levend COMMAND-protocol van één pagina.

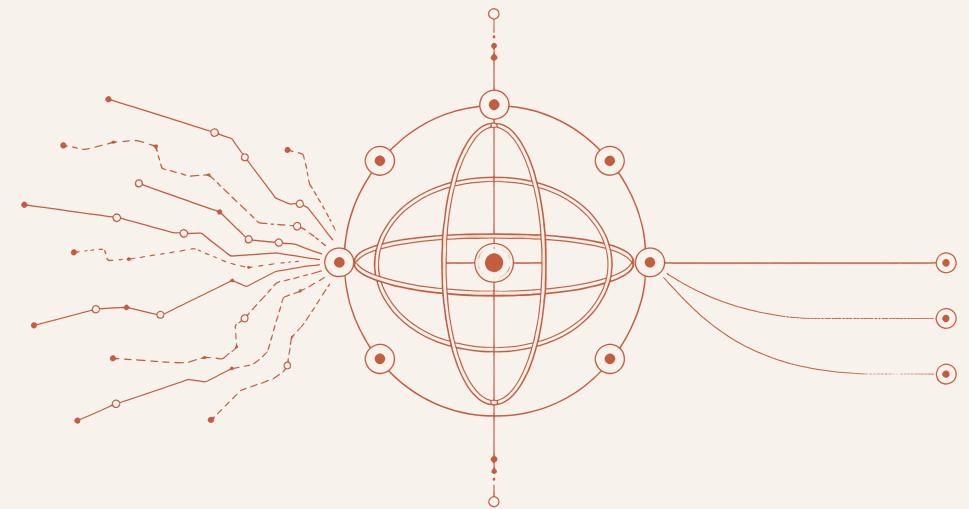
Dit boek is educatief oefenmateriaal, geen medisch, psychologisch, juridisch, financieel, regelgevend of crisiscommunicatieadvies. Geen enkel protocol garandeert kalmte, bescherming tegen schade, optimale beslissingen, het voortbestaan van een bedrijf of positief herstel. Acute nood, verminderd functioneren, suïcidale gedachten of klinische symptomen vereisen onmiddellijk gekwalificeerde hulp; wezenlijke bedrijfsbesluiten vereisen passend professioneel advies binnen het relevante rechtsgebied.

drs. Len P. van der Hof

Hij bouwt besturingssystemen voor het strategische zelf. Behandelt ondernemerschap, AI en machine learning, marketing, filosofie, psychologie en gezondheidsoptimalisatie als één engineeringprobleem. MSc in Strategic Entrepreneurship, Rotterdam School of Management, Erasmus Universiteit.

Crisisregie

COMMAND: Calm, Assess, Map, Mandate, Unify, Notify,
Decide: de geoefende respons



Len P. van der Hof

Systems for the Strategic Self