

## *Systems for the Strategic Self*

Een week lang voelden de agenten als gratis hefboom. Elke agent stelde een antwoord op, vatte een document samen, schreef een functie, leverde een zichtbare winst. Toen kwamen de tweede-orde-kosten: output die er goed uitzag maar door een mens gerepareerd moest worden, beslissingen die om 11 uur 's avonds bij jou belandden, drie mensen in de standup die wachtten op output die nooit kwam. Op papier had je capaciteit toegevoegd, in de praktijk raakte je de doorstroom kwijt en werd jij de enige die het geheel nog overzag.

De reflex is: voeg nog een agent toe, schrijf een langere prompt, of stap over op een beter model. Dat schaal het probleem, niet het werk: een capabelere agent die het verkeerde doel optimaliseert, komt sneller bij de verkeerde uitkomst.

Dit boek behandelt een gemengd mens-agentteam als wat het is: geen verzameling tools maar een ontworpen besturingssysteem. De AI-teamdynamiek introduceert het SYNERGY-raamwerk (Shared intent, Yield to strengths, Negotiate interfaces, Evaluate loops, Review, Guardrails, Yield ownership): zeven componenten die je bewust installeert, zodat het team zich opstapelt en de oprichter niet elke uitzondering afhandelt.

Je leert om:

- Een missie van één zin en drie observeerbare succescriteria te schrijven, zodat een agent het doel optimaliseert dat jij bezit.
- Impliciete overdrachten om te zetten in geschreven interfacecontracten, zodat je coördinatie niet in een Slack-draadje leeft.
- Drie niet-onderhandelbare guardrails en een kill-switch te definiëren die je echt hebt getest.
- Een deskilling-audit uit te voeren en oefening in te plannen, zodat mensen het werk kunnen doen als de agent faalt.
- Samengestelde productiviteit te meten in plaats van ijdele doorvoer, met het eindoordeel bij een mens.

Het resultaat is een team dat zich opstapelt: elke vastgelegde interface is coördinatie die het systeem niet meer met de hand betaalt, mensen worden scherper in plaats van afgestompt, en een met naam genoemde mens bezit de 1% die de agent verkeerd doet.

Als je agenten toevoegt en weigert je oordeel door snelheid te laten uithollen, is dit voor jou.

---

### **drs. Len P. van der Hof**

Hij bouwt besturingssystemen voor het strategische zelf. Behandelt ondernemerschap, AI en machine learning, marketing, filosofie, psychologie en gezondheidsoptimalisatie als één engineeringprobleem. MSc in Strategic Entrepreneurship, Rotterdam School of Management, Erasmus Universiteit.